

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Klient w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej placówki może:

1. poinformować o braku dostępności,
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

O braku dostępności może poinformować każdy klient placówki. Taka forma zgłoszenia ma wyłącznie charakter informacyjny.

Kto może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, a więc wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług placówki.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku podmiot publiczny zawiadamia o tym wnioskodawcę i proponuje dostęp alternatywny. Do zawiadomienia dołączane jest stosowne uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej można:

- wypełnić i wysłać na adres:

Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 3 w Ustroniu
ul. Józefa Kreta 6
43-450 Ustroń

lub

- przynieść wniosek do sekretariatu Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 3 w Ustroniu w dniach roboczych w godzinach od 7.30 do 15.30,

lub

- wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej sp6@ustron.pl lub p6ustron@gmail.com

Tryb odwoławczy

Gdy podmiot publiczny nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
2. w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności,

klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON. Skargę można złożyć za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie <https://dostepnosc.pfron.org.pl/skarga-na-brak-dostepnosci>

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zapewnienie dostępności cyfrowej.

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 3 w Ustroniu lub ich elementów może:

1. poinformować o braku dostępności,
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej powinien zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie alternatywnego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności cyfrowej następuje bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie **7 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej, w zakresie określonym we wniosku nie jest możliwe w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Podmiot publiczny odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku podmiot publiczny zawiadamia o tym wnioskodawcę i proponuje rozwiązanie alternatywne. Do zawiadomienia dołączane jest stosowne uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej można :

- wypełnić i wysłać na adres:

Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 3 w Ustroniu
ul. Józefa Kreta 6
43-450 Ustroń

lub

- przynieść wniosek do sekretariatu Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 3 w Ustroniu w dniach roboczych w godzinach od 7.30 do 15.30,

lub

- wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej sp6@ustron.pl lub p6ustron@gmail.com,

Tryb odwoławczy

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, klient ma prawo do złożenia skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Załączniki

1. Informacja o braku dostępności.
2. Wniosek o zapewnienie dostępności.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.